



## BENVENUTO IN CONCILIAWEB!

**Concilia Web** è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, **semplice** e **interattiva**, per la **risoluzione delle controversie** tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

### EFFETTUA IL LOGIN PER ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE

[Password dimenticata?](#)

ENTRA

Sei un nuovo utente e non hai SPID? [Registrati](#)

Non hai ricevuto il link di attivazione? [Richiedilo](#)

- Oppure -



---

### AVVISI

#### ATTENZIONE: NUOVE MODALITA' DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per accedere a Concilia Web tutti gli utenti devono inserire come USER NAME il proprio CODICE FISCALE e come password quella impostata per il proprio profilo "Cliente". Una volta effettuato il log-in sarà possibile selezionare il profilo con il quale si intende operare sulla piattaforma. Per maggiori dettagli [consulta la guida](#).

Gentile Utente, ti informiamo che, a causa dell'emergenza sanitaria in corso, l'accesso alle sedi dei Corecom e dell'Agcom è precluso fino a nuove disposizioni. Il personale dei Corecom e dell'Agcom si sta adoperando per garantire lo svolgimento dell'attività di risoluzione delle controversie, tuttavia le udienze di conciliazione potrebbero subire ritardi o rinvii. Grazie per la comprensione.

---

[Hai bisogno di aiuto?](#)